CES Inventário

Manual do usuário

Como configurar, como usar e como o aplicativo funciona

Revisão de 18/08/2026

CES Sistemas

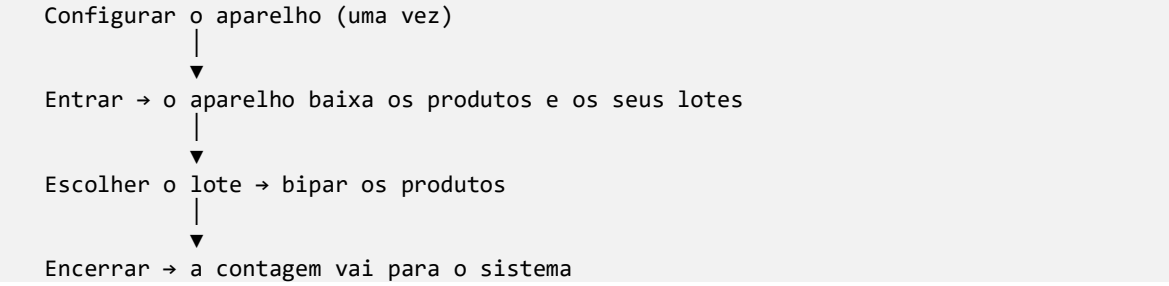
Francisco Beltrão · PR · www.csistemas.com.br · 0800 505 0035

Este manual é para o **conferente**: quem pega o coletor e conta o estoque.

1. O que é o CES Inventário

É o aplicativo de contagem de estoque. Em vez de anotar em prancheta e digitar depois, o conferente **bipa o produto** no aparelho e, ao terminar o lote, envia a contagem para o sistema.

Como ele funciona



Três coisas importantes de entender antes de começar:

A contagem fica guardada no aparelho. Enquanto você conta, nada é enviado. Pode fechar o aplicativo, o aparelho pode descarregar — ao voltar, a contagem daquele lote está lá.

A contagem só sai do aparelho quando você encerra o lote. Antes disso, o sistema não enxerga nada do que você contou.

O que foi contado só é apagado do aparelho depois que o envio dá certo. Se cair a rede no meio, nada se perde: o lote volta para a lista marcado como pendente e você tenta de novo.

2. Antes de começar

Precisa	Quem providencia
Inventário aberto para a sua filial	o responsável pelo estoque
Você cadastrado como **participante**, com senha	o responsável pelo estoque
Lotes atribuídos ao seu nome	o responsável pelo estoque
Rede do local funcionando	a TI
Endereço e porta do servidor	a TI — anote antes de ir para o armazém

> *O aplicativo **não usa o mesmo login dos outros sistemas da CES**. Aqui o usuário e a senha são os do **participante do inventário**, criados especialmente para a contagem.*

3. Configurar o aparelho (só na primeira vez)

Na primeira abertura o aplicativo já vai direto para a **Configuração do Servidor**. Preencha:

Campo	Exemplo	Observação
IP ou URL do Servidor	`192.168.0.10`	pode digitar com ou sem `http://`
Porta	`6655`	peça à TI

Campo	Exemplo	Observação
Código da Filial	1	é a filial que está sendo contada
Leitor físico	ligado	ver abaixo

Leitor físico — ligue esta opção se o aparelho for um **coletor com laser próprio**. Com ela ligada o **teclado virtual não abre** na tela de leitura, o que deixa a tela inteira livre para a lista. Desligue apenas se você for digitar os códigos à mão.

Toque em **Gravar**. O aplicativo testa a conexão na hora e só avança se o servidor responder. Ao dar certo aparece *"Configuração salva e usuários sincronizados!"*.

> ***Cada aparelho é configurado individualmente*** *— não existe valor padrão. Se você recebeu um coletor novo, ele precisa passar por esta tela.*

Reset — o botão da mesma tela apaga tudo e volta o aparelho ao estado de fábrica. Use só quando o aparelho for trocar de filial ou de servidor.

4. Entrar

1. Escolha **o seu nome** na lista de participantes.
2. Digite a **senha**.
3. Toque em **Entrar**.

Ao entrar, o aparelho **baixa os dados**: inventários, participantes, lotes e o **catálogo de produtos** inteiro. Aparece a barra *"Baixando Produtos..."*.

> ***Este é o passo demorado.*** *Em empresa com muitos produtos pode levar vários minutos. Faça o* ***primeiro login com o aparelho numa rede boa e sem pressa*** *— de preferência antes de ir para o armazém. Depois disso, o aparelho já conhece os produtos e a leitura é instantânea.*

Se aparecer *"Usuário não possui inventário associado"*, o seu cadastro existe mas ninguém abriu inventário para você: procure o responsável.

5. Escolher o lote

A tela **Seleção de Lote** lista **somente os lotes atribuídos a você**.

- **Busca** — o campo do alto acha o lote pelo número, sem rolar a lista.
- **Atualizar** — o ícone de recarregar busca de novo os lotes no servidor. Use

quando o responsável acabou de atribuir um lote novo para você.

- **Mais opções** — permite trocar o **Tema** (Claro, Escuro ou acompanhando o

aparelho). O modo escuro economiza bateria e cansa menos a vista no armazém.

- **Sair** — encerra a sessão do conferente.

Lote com contagem **ainda não enviada** aparece **em destaque, no topo**, com o selo *"N não enviado(s)"*. É o aviso de que existe trabalho seu parado ali.

Toque no lote para começar.

6. Contar

A tela de leitura mostra o campo **Bipe o código** e, abaixo, a lista do que já foi contado, com o **TOTAL** no rodapé.

Bipar

- **Com leitor físico**: aponte e dispare. O aparelho já está com o campo pronto.
- **Sem leitor**: toque no ícone da **câmera** e aponte para o código de barras.

Há **lanterna**, para prateleira escura.

- **À mão**: digite o código e confirme (só com o leitor físico desligado).

Quantidade

O campo **Quantidade** vale de **1 a 9999** e **volta para 1 depois de cada leitura**. Para contar 12 unidades do mesmo item, digite 12 antes de bipar — não precisa bipar doze vezes.

Bipar o **mesmo produto de novo soma** na linha que já existe.

> *Se o inventário estiver contando só uma categoria, produto de fora é recusado com *"Produto de outra categoria, não é possível fazer a leitura"*. É proposital: evita contar mercadoria da praça errada.*

Corrigir

Precisa	Como
Desfazer a última leitura	**Remover último**
Tirar um item específico	ícone da **lixeira** na linha, e confirme
Recomeçar o lote do zero	**Limpar leitura** — apaga **tudo** o que foi contado neste lote

> ***Limpar leitura não tem volta.*** *Ela apaga a contagem inteira do lote no aparelho. Use só quando a contagem realmente precisa ser refeita.*

Sair no meio

Pode. A contagem continua guardada no aparelho e o lote volta para a lista com o selo de não enviado. Se você tentar sair com itens contados, o aplicativo pergunta antes — é só um aviso, nada é perdido.

7. Encerrar e enviar

Terminada a contagem do lote:

1. Toque em **Encerrar**.
2. O aplicativo mostra quantos itens serão enviados e pede confirmação (*"Você está prestes a enviar N itens"*).
3. Confirme. Aparece *"Enviando contagem..."* com o andamento

(*"120 de 350 itens"*).

4. Ao terminar: *"Itens enviados com sucesso!"* — e o lote sai da sua lista de pendentes.

Junto com a contagem vão o **início**, o **fim** e o **aparelho** que contou.

> ***Confira o total antes de confirmar.*** *Depois de enviado, a correção é feita no sistema, pelo responsável — não no aparelho.*

Se o envio falhar (rede caiu, servidor fora do ar), o aplicativo avisa e **mantém a contagem no aparelho**. Volte para uma área com sinal e encerre de novo.

8. Rotina recomendada

1. **Antes de ir para o armazém**: aparelho carregado, na rede boa, login feito e download de produtos concluído.
2. **No armazém**: um lote por vez, do começo ao fim.
3. **Ao terminar cada lote**: encerre e envie **na hora**. Não acumule três lotes contados para enviar no fim do dia.
4. **Antes de devolver o aparelho**: a lista não pode ter nenhum lote com o selo *"não enviado"*.

9. Problemas comuns

O que acontece	O que fazer
"Não foi possível conectar ao WebService"	endereço, porta ou rede — o cadastro não é o problema
"Usuário ou senha inválidos"	confira com o responsável; a senha é a do inventário, não a do CES
"Usuário não possui inventário associado"	não há inventário aberto para você
"Nenhum lote atribuído a você neste inventário"	peça ao responsável para atribuir os lotes
O download de produtos não termina	rede fraca — refaça em local com sinal melhor
O produto bipado não é reconhecido	pode não estar cadastrado, ou estar inativo
"Produto de outra categoria"	o lote conta só uma categoria; esse item não entra aqui
"Quantidade inválida"	o valor precisa estar entre 1 e 9999
O teclado abre e atrapalha	ligue **Leitor físico** na configuração
O envio falhou	a contagem continua no aparelho; tente de novo com sinal
O lote continua com o selo de pendente	o envio não completou — encerre de novo

10. Cuidados com o aparelho

- **Bateria**: contagem longa consome muito. Leve o aparelho carregado; o tema escuro ajuda.
- **Extravio**: avise o responsável imediatamente. A senha da sua contagem fica guardada no aparelho, e por isso as senhas daquele inventário devem ser trocadas.
- **Aparelho compartilhado**: use **Sair** ao terminar o turno, para o próximo conferente entrar com o nome dele. Contagem lançada com o login errado vai para o lote errado.

11. Perguntas frequentes

Preciso de internet o tempo todo? Não. Você precisa de rede para **entrar** (baixar os dados) e para **enviar**. Entre um e outro, a contagem funciona sem sinal.

Contei errado e já enviei. E agora? Fale com o responsável pelo inventário — a correção é feita no sistema.

Dois conferentes podem contar o mesmo lote? Não. Cada lote é atribuído a uma pessoa. É assim que o inventário sabe quem contou o quê.

O aplicativo mostra o estoque do sistema? Não. Você conta o que está na prateleira; a comparação é feita depois, no sistema. É de propósito: ver o esperado influencia a contagem.

Fechei o aplicativo sem querer no meio da contagem. Abra de novo e entre no mesmo lote. Está tudo lá.