CES Cheff Impressão

Manual de implantação

O que a equipe CES precisa fazer para instalar, configurar e atualizar o agente

Revisão de 18/08/2026

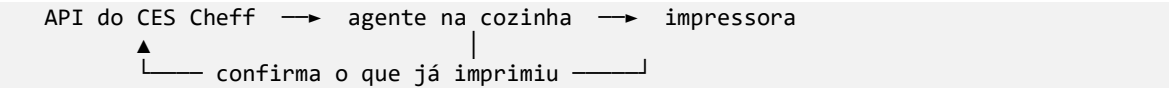
CES Sistemas

Francisco Beltrão · PR · www.csistemas.com.br · 0800 505 0035

1. O que é este programa

É o agente que fica ligado no computador da cozinha e **imprime sozinho** os pedidos lançados pelo garçom no aplicativo do CES Cheff.

Ele consulta a API a cada poucos segundos, imprime o que ainda não saiu e **confirma** de volta que aquele item foi impresso. É essa confirmação que impede o mesmo pedido de sair duas vezes, mesmo que o computador seja reiniciado no meio do processo.



> *O documento que vai para o **cliente** é o *CES Cheff Impressão — Manual do usuário*. Este aqui é da equipe: traz o que aquele não traz — diagnóstico, endereços e como gerar uma versão nova do instalador.*

2. Requisitos do computador da cozinha

Item	Exigência
Sistema	Windows
Python	**não é necessário** — o pacote é autocontido
Impressora	instalada no Windows, com driver funcionando
Rede	acesso à internet (o agente fala com a API e com o CES.Auth)
Conta do Windows	a mesma que vai usar o programa no dia a dia

> ***A senha é guardada pela proteção do próprio Windows (DPAPI)**, presa à conta e à máquina. Instalar com uma conta e usar com outra faz o login falhar sem mensagem óbvia.*

3. Instalar

1. Leve o `dist\CesCheffImpressao-setup-<versão>.zip` até a máquina.
2. **Extraia o ZIP inteiro** — rodar o `INSTALAR.bat` de dentro do ZIP não funciona.
3. Execute **`INSTALAR.bat`**.
4. Em *"Iniciar junto com o Windows?"*, responda **S**.

O programa abre e a tela de configuração aparece sozinha na primeira vez.

Para saber a versão instalada depois: ícone da bandeja → **Status**, primeira linha.

4. Configurar

4.1 Aba 1 — Conexão

E-mail e senha do CES do usuário da loja, e a **empresa**. Clique em *"Entrar e carregar minhas empresas"*: mensagem verde é login aceito.

Não há endereço para preencher. Os dois endereços são fixos no programa, porque são iguais em todo cliente:

API	`http://apierp.databi.com.br/api/cheff`
CES.Auth	`https://api.auth.databi.com.br/api`

Ao atualizar um agente já instalado, esses endereços **sobrescrevem** o que estava gravado. Para apontar a outro ambiente, altere `URL_API` e `URL_AUTH` em `ces_cheff_impressao/config.py` e reempacote.

4.2 Aba 2 — Impressora

Impressora de saída, largura da bobina (**42** para 80 mm, **32** para 58 mm) e número de vias. O botão de teste imprime na hora — use antes de sair do cliente.

O que sai no papel (nome do cliente, observação, hora) é marcado aqui. **Valores vêm desmarcados de propósito**: ticket de cozinha não é conta.

4.3 Aba 3 — O que imprimir

Por padrão o terminal imprime tudo. Para uma praça específica, troque para *"Imprimir só o que eu marcar abaixo"*, carregue as categorias e marque a **subcategoria** da praça.

- Marcar categoria **e** subcategoria exige que o item atenda às **duas**.
- Com o filtro ligado, item de **produto sem cadastro não é impresso** — não há

como saber a que praça ele pertence.

4.4 Aba 4 — Geral

Início com o Windows (deixe marcado), começar pausado (desmarcado) e nível de log (**INFO**; DEBUG só para investigar).

Os **tempos são fixos** e aparecem apenas como informação:

Tempo	Valor
Verificar pedidos novos	5 segundos
Até entrar em economia	120 minutos sem pedido
Intervalo em economia	60 minutos

Foram travados de propósito: baixar o intervalo sobrecarrega o servidor com todos os terminais da loja consultando junto, e aumentar atrasa o pedido na cozinha — nenhum dos dois dá erro na hora. Para mudar, edite `%APPDATA%\ces.cheff.impressao\config.json` com o programa fechado.

4.5 Um agente por impressora

Duas praças são **dois terminais**, cada um com o seu recorte na aba 3. Recortes que se sobrepõem fazem o mesmo pedido sair nas duas impressoras.

5. Onde ficam configuração e logs

```
%APPDATA%\ces.cheff.impressao\
```

Arquivo	Para que serve
`config.json`	configuração (a senha fica protegida pela DPAPI, nunca em texto puro)
`confirmacoes_pendentes.json`	itens já impressos aguardando confirmação na API
`logs\ces_cheff_impressao.log`	log rotativo

> ***Não apague o `confirmacoes_pendentes.json` com o programa rodando.*** *É ele que impede reimpressão depois de um desligamento no meio do processo.*

6. Diagnóstico

Uma varredura única, sem abrir a bandeja:

```
CesCheffImpressao.exe --varrer-uma-vez
```

O `.exe` é compilado **sem console** (para não abrir janela preta ao subir com o Windows), então **nada aparece na tela** — o resultado vai para o log. Confira pelo código de saída:

```
$p = Start-Process .\CesCheffImpressao.exe --varrer-uma-vez -Wait -PassThru
$p.ExitCode   # 0 = ok · 1 = erro na varredura · 2 = configuração incompleta
Get-Content "$env:APPDATA\ces.cheff.impressao\logs\ces_cheff_impressao.log" -Tail 20
```

O que o agente consome

```
GET api/cheff/Impressao/Pendentes
PUT api/cheff/Impressao/MarcarImpressos     corpo {"itens": [1,2,3]} — idempotente
```

Gatilho no banco: item com `TP_Impresso = 0`, em comanda **aberta** (`DT_Fechamento = 1900-01-01`) e não cancelado.

7. Validar depois de instalar

1. Teste de impressão pela aba 2 — o papel tem de sair.
2. Garçom lança um item no aplicativo.
3. O ticket sai em até 5 segundos.
4. Lance outro item na **mesma** comanda: sai um papel novo **só com o item novo**.
5. Reinicie o computador e confira se o ícone volta sozinho na bandeja.

Falhou algum passo, o motivo está no log da máquina.

8. Gerar uma nova versão do instalador

8.1 Preparar a máquina (só na primeira vez)

Windows com **Python 3.13**. Na pasta do projeto:

```
py -3.13 -m venv .venv
.venv\Scripts\python.exe -m pip install -r requirements.txt
```

O `pyinstaller` está no `requirements.txt` justamente para isso — sem ele o empacotamento morre com *"No module named PyInstaller"*.

8.2 Gerar

```
.venv\Scripts\python.exe -m pytest -q
powershell -ExecutionPolicy Bypass -File empacotar.ps1
```

Os testes primeiro, sempre: empacotar leva cerca de um minuto e meio e o pacote tem 47 MB — descobrir a quebra aqui é mais barato do que descobrir na cozinha. Só siga com tudo verde.

Se o agente estiver rodando, ele **trava o `.exe` anterior**. O script derruba o processo sozinho, mas feche o programa se você o tiver aberto por outro caminho.

8.3 O que sai

```
dist\CesCheffImpressao\                 aplicativo, para testar na propria maquina
dist\CesCheffImpressao-setup-1.0.3.zip  e este que vai para o cliente
```

O número no nome do ZIP é a versão — é o que permite saber, olhando os pacotes guardados, qual build foi entregue a cada cliente.

Antes de enviar, abra o ZIP e confira que estão lá:

Arquivo	Por quê
`CesCheffImpressao.exe`	~4 MB, com o ícone da CES
`INSTALAR.bat` e `instalar-app.ps1`	é como o cliente instala
`MANUAL.md`	o manual do usuário, que vai junto
`recursos\win32\win32print.pyd`	impressão
`recursos\win32\win32crypt.pyd`	proteção da senha
`recursos\_ssl.pyd`, `libssl-3.dll`, `certifi\cacert.pem`	acesso à API

Faltando qualquer um dos três últimos, o programa **abre normalmente** e só quebra na hora de imprimir ou na primeira consulta — o tipo de falha que aparece no cliente e não aqui.

8.4 Numeração da versão

O número está em **um lugar só**: `ces_cheff_impressao/__init__.py` (`__version__`). Suba ali ao liberar uma versão nova — tudo o mais sai daí sozinho:

Onde aparece	Como conferir
Tela de **Status**	primeira linha

Onde aparece	Como conferir
Título da janela de **Configurações**	e também no rodapé da aba 4
Propriedades do `.exe`	botão direito → Detalhes → Versão do arquivo
Nome do ZIP	`CesCheffImpressao-setup-1.0.3.zip`

Para descobrir a versão instalada num cliente, peça para ele abrir o **Status** pelo ícone da bandeja.

8.5 Ao mexer no empacotar.ps1

Os módulos `email`, `http` e `xml` da biblioteca padrão **não** podem entrar na lista de exclusão. O `requests` depende deles em tempo de execução, e excluí-los gera um `.exe` que abre normal e quebra só na primeira consulta à API.

O passo a passo completo, com a tabela de erros comuns, está no `README.md` do repositório.

9. Problemas de implantação

Sintoma	Causa provável
Login recusado com senha certa	usuário sem acesso ao serviço do CES Cheff, ou empresa não liberada
Login funciona, mas nada imprime	filtro da aba 3 recortando demais, ou nenhum pedido pendente
Imprime duas vezes	dois agentes com recortes sobrepostos na mesma empresa
Programa abre e quebra na primeira consulta	pacote gerado sem os arquivos de SSL — refaça o ZIP
Ícone não volta após reiniciar	*Iniciar com o Windows* desmarcado na aba 4
Senha pedida de novo em outra conta do Windows	a proteção da senha é por conta e por máquina
Impressora sumiu da lista	foi trocada ou desconectada — reinstale no Windows e escolha de novo