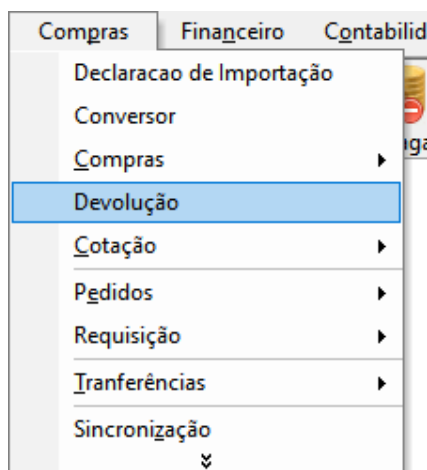


Acesso ao Módulo de Devolução

No menu principal do sistema, acesse:

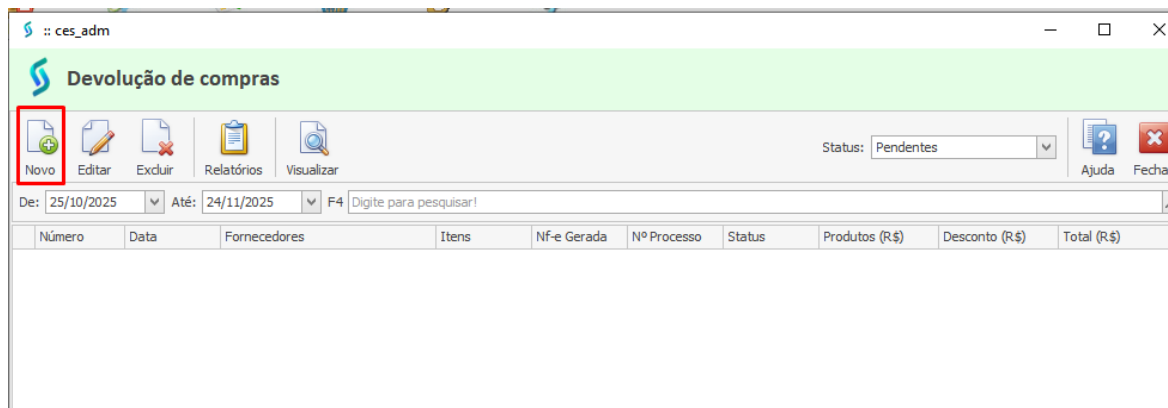
Compras ► Devolução

Ao selecionar essa opção, o sistema abrirá a **tela principal de Devolução de Compras**.



Iniciando uma Nova Devolução

Na tela de Devolução, clique em NOVO para iniciar o processo.



Em seguida, você poderá escolher a forma de referência da nota fiscal:

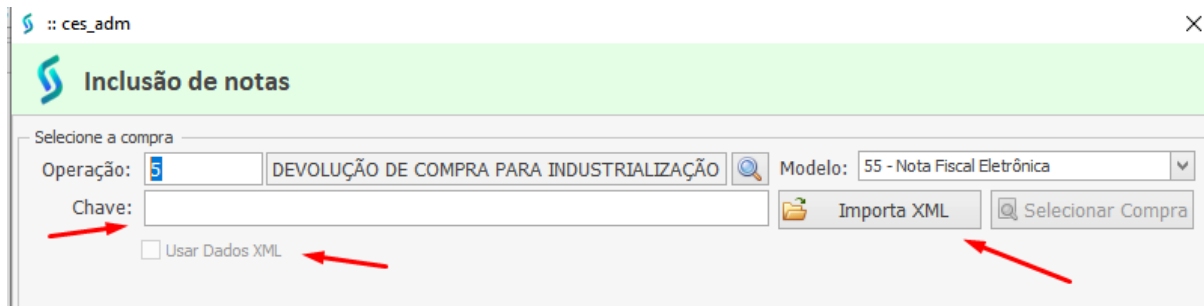
- **Referenciar pela Compra Registrada** : No campo Chave, pressione F4 e selecione a nota desejada.

É possível pesquisar na lista de notas digitando o número da nota ou outra informação que conste na lista.

Marque também a opção "Usar dados do XML" para ignorar os dados da compra e usar os dados do xml.

- **Referenciar pelo XML da Nota Fiscal** : No campo Chave, clique em Importar XML.

Caso não tenha a compra lançada e deseja somente emitir a devolução clique no botão "Importar XML".



- Referenciamento de produtos:

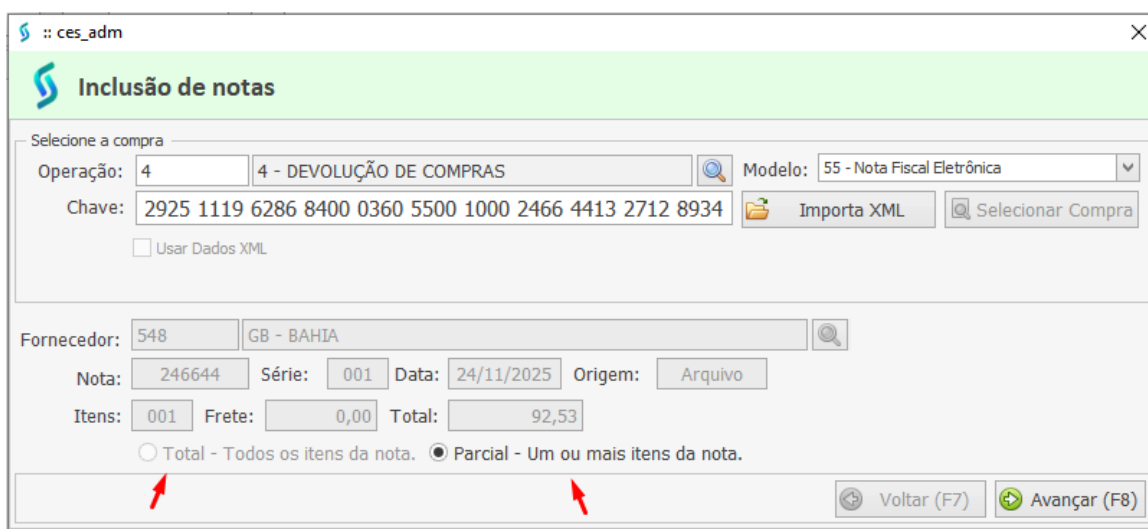
Não é necessário referenciar todos os itens somente aqueles que serão devolvidos. Após a seleção, os itens serão exibidos na tela como Itens Referenciados. Clique em Gravar para prosseguir



Seleção do Tipo de Devolução

Após gravar, o sistema retornará à tela inicial solicitando que você escolha o tipo de devolução:

- **Devolução Total:** o sistema irá direto para a tela de fechamento.
- **Devolução Parcial:** será aberta a tela para informar a quantidade a ser devolvida por item.

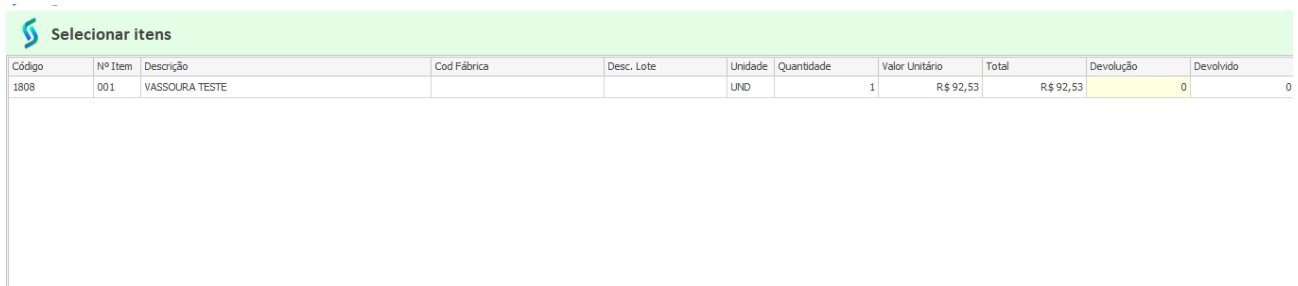


Conferência dos Itens e Informações Fiscais

Na tela de itens a serem devolvidos:

Todos os produtos selecionados serão exibidos, se for parcial irá abrir a tela para devolver parcialmente se for total já irá para a tela de fechamento.

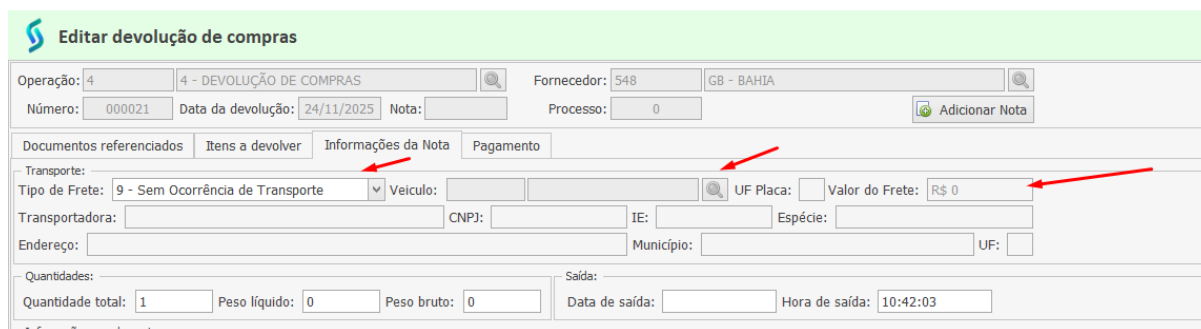
Obs: Se for parcial abrirá essa tela



Código	Nº Item	Descrição	Cod Fábrica	Desc. Lote	Unidade	Quantidade	Valor Unitário	Total	Devolução	Devolvido
1808	001	VASSOURA TESTE			UND	1	R\$ 92,53	R\$ 92,53	0	0

Depois de preencher a quantidade desejada clique em avançar.

Atenção: a Nota de Devolução não puxa o valor de frete do XML. Caso necessário, Informe manualmente no campo Informações da Nota.



Editar devolução de compras

Operação: 4 4 - DEVOLUÇÃO DE COMPRAS Fornecedor: 548 GB - BAHIA

Número: 000021 Data da devolução: 24/11/2025 Nota: Processo: 0 Adicionar Nota

Documentos referenciados Itens a devolver **Informações da Nota** Pagamento

Transporte:

Tipo de Frete: 9 - Sem Ocorrência de Transporte Veículo: UF Placa: Valor do Frete: R\$ 0

Transportadora: CNPJ: IE: Espécie:

Endereço: Município: UF:

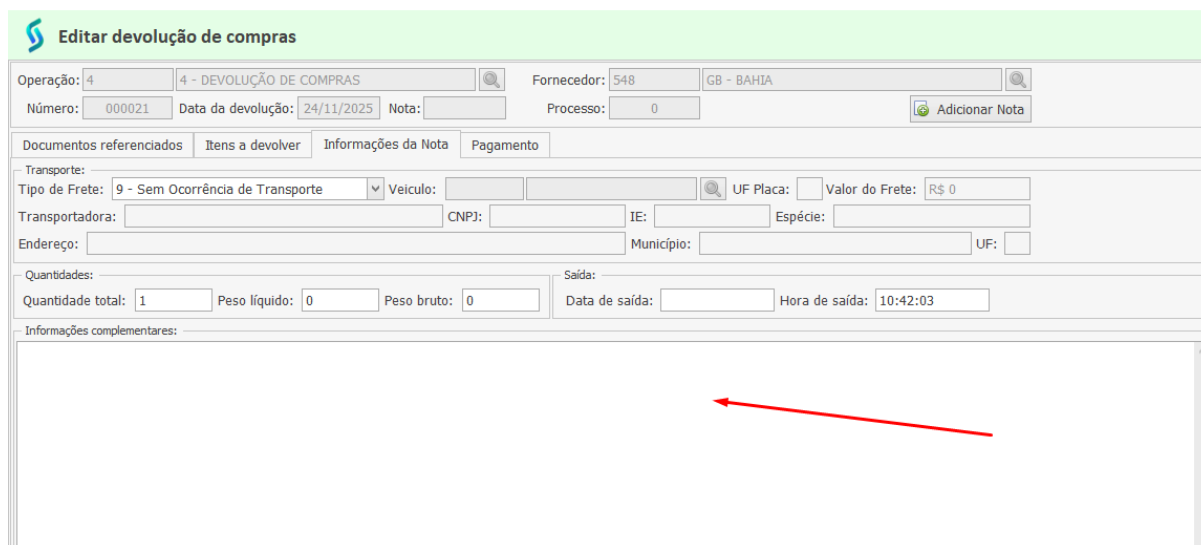
Quantidades:

Quantidade total: 1 Peso líquido: 0 Peso bruto: 0 Saída:

Data de saída: Hora de saída: 10:42:03

Informações complementares:

Esse campo serve para registrar qualquer complemento ou informação adicional exigida pelo fornecedor ou pela operação.



Editar devolução de compras

Operação: 4 4 - DEVOLUÇÃO DE COMPRAS Fornecedor: 548 GB - BAHIA

Número: 000021 Data da devolução: 24/11/2025 Nota: Processo: 0 Adicionar Nota

Documentos referenciados Itens a devolver **Informações da Nota** Pagamento

Transporte:

Tipo de Frete: 9 - Sem Ocorrência de Transporte Veículo: UF Placa: Valor do Frete: R\$ 0

Transportadora: CNPJ: IE: Espécie:

Endereço: Município: UF:

Quantidades:

Quantidade total: 1 Peso líquido: 0 Peso bruto: 0 Saída:

Data de saída: Hora de saída: 10:42:03

Informações complementares:

Observação Importante:

A tributação será preenchida conforme os dados constantes no XML.

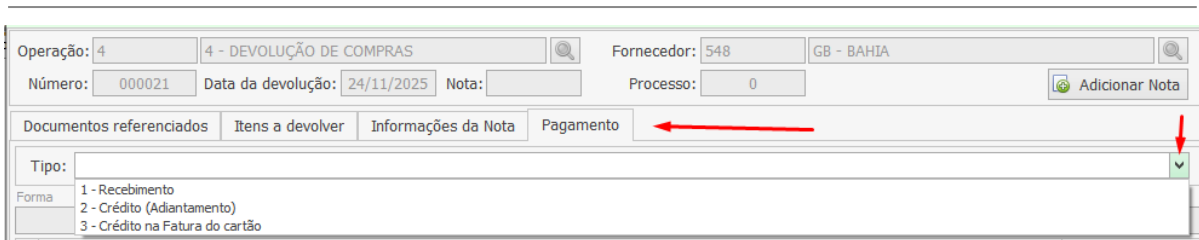
Caso o fornecedor exija valores ou regras diferentes, ele deverá validar e reenviar o XML correto.

Definição do Pagamento

Acesse a aba Pagamento para informar a forma de liquidação da devolução:

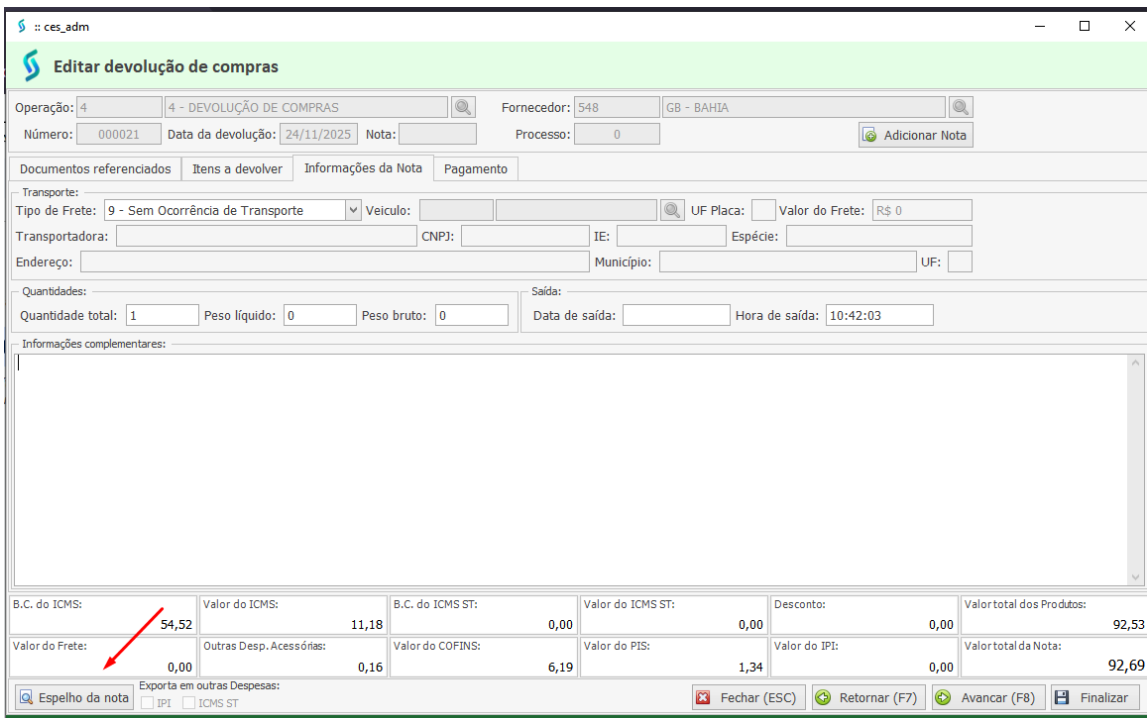
Adiantamento ou as demais formas de pagamento disponíveis no sistema

Após selecionar, clique em Encerrar.



Emissão do Espelho da Nota

Se for necessário enviar um modelo da nota ao cliente antes de finalizar:
Clique em Espelho da Nota antes de encerrar o processo.



Informações complementares:					
B.C. do ICMS:	Valor do ICMS:	B.C. do ICMS ST:	Valor do ICMS ST:	Desconto:	Valor total dos Produtos:
54,52	11,18	0,00	0,00	0,00	92,53
Valor do Frete:	Outras Desp. Acessórias:	Valor do COFINS:	Valor do PIS:	Valor do IPI:	Valor total da Nota:
0,00	0,16	6,19	1,34	0,00	92,69

Pré-Requisitos para Emitir a Devolução

Para que a devolução seja concluída corretamente, verifique:

- Emissor de Nota: deve estar aberto.
- Monitor de NF-e: deve estar ativo.

Documento Oficial – CES Sistema

Analista Responsável: Marinara de Lara

Documento Interno – Procedimento de Devolução de Compras